

Algemene voorwaarden Shenouda Advocatuur

Artikel 1 – algemene Bepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden van Shenouda Advocatuur wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Shenouda Advocatuur. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Shenouda Advocatuur (www.Shenouda-Advocatuur.nl). Op eerste verzoek verstrekt Shenouda Advocatuur de papieren en/of digitale versie van de algemene voorwaarden.
2. Opdrachtnemer: Shenouda Advocatuur, gevestigd en kantoorhoudende te Almelo en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 87165066.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Shenouda Advocatuur een overeenkomst van Opdracht heeft gesloten.
4. Hulppersoon: de niet aan Shenouda Advocatuur verbonden (rechts)persoon – zoals een accountant, belastingadviseur, schade-expert, deurwaarder, deskundige, adviseur of dienstverlener – die Shenouda Advocatuur inschakelt bij de uitvoering van de opdracht.
5. Opdracht: elke tussen de Opdrachtgever en Shenouda Advocatuur gesloten overeenkomst van opdracht, waaronder begrepen elke vervolg- of aanvullende opdracht.
6. Partijen: de Opdrachtgever en Shenouda Advocatuur gezamenlijk.
7. Verschotten: in het kader van (de uitvoering van) de Opdracht door Shenouda Advocatuur gemaakte dan wel aan Shenouda Advocatuur doorbelaste kosten, zoals: griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van een ingeschakelde deskundige, tolk en/of vertaler en kosten/leges voor het opvragen van uittreksels.

1.2 De Opdrachtgever stemt ermee in, dat Shenouda Advocatuur (ook) digitaal met hem en met derden, waaronder de wederpartij en haar advocaat en/of adviseur(s), correspondeert en aanvaardt de daaraan verbonden risico's.

Artikel 2 – toepasselijkheid, identificatieplicht en persoonsgegevens

2.1 Opdrachtnemer verleent zijn diensten, ongeacht of daarvoor een beloning is afgesproken, uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.

2.2 Op grond van geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), is Opdrachtnemer verplicht om de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen en om onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke transacties bij het bevoegd gezag te melden. Door de opdrachtverlening bevestigt de Opdrachtgever hiermee bekend te zijn en verleent hij voor zover nodig daartoe zijn toestemming.

2.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Opdracht en om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen.

Artikel 3 – (uitvoering van) de opdracht

3.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.2, wordt de Opdracht uitsluitend door Opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd. In deze algemene voorwaarden worden uitgesloten (de werking van) artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en (de werking van) artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een Opdracht is gegeven.

3.2 Het staat Opdrachtnemer steeds vrij om een hulppersoon in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Elke Opdracht impliceert dat Opdrachtnemer – in voorkomende gevallen – bevoegd is om, mede namens de Opdrachtgever, een door de hulppersoon bedongen aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

3.3 De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontlenen. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en elke hulppersoon van alle aanspraken van derden, die stellen dat zij door (de uitvoering van) de Opdracht schade hebben geleden. Ook vergoedt de Opdrachtgever Opdrachtnemer alle kosten die Opdrachtnemer en elke hulppersoon – in en buiten rechte – maken teneinde zich tegen dergelijke aanspraken te verweren.

3.4 Indien de Opdrachtgever een door Opdrachtnemer voor hem opgesteld document (zoals adviezen en processtukken) aan een derde verstrekt of openbaar maakt, dan verplicht de Opdrachtgever zich die derde er daarbij op te wijzen, dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden (heeft) verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien de derde op enigerlei wijze gebruik maakt van (de inhoud dan wel het resultaat van) voornoemde werkzaamheden, dan is die derde gebonden aan deze algemene voorwaarden. In alle gevallen blijft het auteursrecht op de vervaardigde stukken berusten bij Opdrachtnemer.

Artikel 4 – honorarium

4.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, of de Opdrachtgever in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand (de zogeheten toevoeging), is de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht honorarium, vermeerderd met (eventuele) verschotten en btw verschuldigd.

4.2 Opdrachtnemer berekent het honorarium door het aantal aan de Opdracht gewerkte uren te vermenigvuldigen met het afgesproken uurtarief. Het uurtarief wordt kenbaar gemaakt voorafgaand aan de aanvaarding van de opdracht.

4.3 Partijen kunnen evenwel, in afwijking van het bepaalde in artikel 4.2, een vast bedrag afspreken voor (een deel van) de opdracht.

4.4 Voorafgaand aan de aanvaarding van de Opdracht wordt overeengekomen tussen Partijen op welke wijze het honorarium in rekening wordt gebracht.

4.5 In beginsel declareert Opdrachtnemer maandelijks en hij verstrekt daarbij een specificatie van de werkzaamheden, (uur)tarieven, verschotten en btw. Het staat Opdrachtnemer vrij verschotten tussentijds bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.6 Opdrachtnemer kan een voorschotbetaling van de Opdrachtgever verlangen. Het ontvangen voorschot wordt (pas) verrekend met de slotdeclaratie voor de desbetreffende opdracht.

4.7 Opdrachtnemer kan het honorarium bij schriftelijk bericht wijzigen. Opdrachtgever kan binnen veertien (14) dagen na het bericht van de wijziging daartegen reclameren. In Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn reclameert, geldt het nieuwe honorarium.

Artikel 5 – betaling

5.1 Elke door Opdrachtnemer verzonden declaratie dient binnen veertien (14) dagen na de declaratiedatum te worden voldaan. Bij niet tijdige volledige betaling verkeert de Opdrachtgever rechtswege in verzuim en brengt Opdrachtnemer wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, Stb. 2012, 141) in rekening.

5.2 Zolang de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 6 – gesubsidieerde rechtsbijstand

6.1 Wanneer het inkomen van de Opdrachtgever ligt onder de inkomens- en vermogensnormen die door de Minister van Justitie in het kader van de Wet op de Rechtsbijstand zijn vastgesteld, komt de Opdrachtgever (mogelijk) in aanmerking voor gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging). Wanneer de Opdrachtgever ervoor gekozen heeft van de mogelijkheid tot gesubsidieerde rechtsbijstand geen gebruik te maken, zijn de voorgaande financiële voorwaarden van toepassing.

6.2 Wanneer Opdrachtnemer optreedt op basis van een toevoeging, wordt de eventueel aan de Opdrachtgever op te leggen eigen bijdrage in rekening gebracht. Voor wat betreft die declaratie zijn de voorgaande financiële voorwaarden van toepassing.

6.3 Wanneer de Opdrachtgever bij het tot stand komen van de overeenkomst tot dienstverlening niet in aanmerking kwam voor gesubsidieerde rechtsbijstand, maar wanneer de financiële situatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening zodanig is gewijzigd, dat de Opdrachtgever in beginsel wel voor gesubsidieerde rechtsbijstand in aanmerking komt, dan is de Opdrachtgever verplicht binnen 1 (één) maand nadat deze wijziging is ingetreden Opdrachtnemer van deze wijziging in zijn financiële situatie schriftelijk op de hoogte te brengen.

6.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele door de Opdrachtgever geleden of te lijden schade, indien deze voortvloeit uit het feit, dat de Opdrachtgever de in artikel 6.3 vermelde informatieverplichting jegens Opdrachtnemer niet, niet geheel dan wel niet deugdelijk nakomt.

6.5 Of de Opdrachtgever in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand wordt door de Raad voor Rechtsbijstand getoetst aan het (verzamel)jaarinkomen en -vermogen van de Opdrachtgever van twee jaar geleden. In geval van toewijzing van de aanvraag zal de Raad voor Rechtsbijstand over twee jaar nogmaals toetsen of de Opdrachtgever daadwerkelijk voor een toevoeging in aanmerking kwam op basis van het huidige (verzamel)inkomen en -vermogen (hercontrole). Mocht dan blijken dat er onterecht een toevoeging aan de Opdrachtgever is verleend, dan zullen de gemaakte advocaatkosten op de Opdrachtgever verhaald worden door de Raad voor Rechtsbijstand.

6.6 Voor nadere informatie over gefinancierde rechtsbijstand, wordt verwezen naar de site van de Raad voor Rechtsbijstand ('www.rvr.org').

Artikel 7 – aansprakelijkheid, verzekeringen en verval van claim 7.1 De

aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever en derden, voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met (de uitvoering van) de opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Opdrachtnemer

afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat Opdrachtnemer in verband met

die verzekering draagt. 7.2 Indien door of in verband met (de uitvoering van) de Opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Opdrachtnemer

aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, waarop de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft,

te vermeerderen het bedrag van het eigen risico, dat Opdrachtnemer in verband met die AVB draagt. 7.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in de artikelen

8.1 en 8.2 bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in

betalende zaken steeds beperkt tot het voor de desbetreffende Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium

(inclusief btw), met een maximum van EUR 10.000. In

toevoegingszaken is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer steeds beperkt tot EUR 10.000.

7.4 Een afschrift van de in de artikelen 7.1 en 7.2 bedoelde verzekeringspolissen met voorwaarden liggen ter inzage op het secretariaat van Opdrachtnemer.

7.5 Hoewel Opdrachtnemer bij de selectie en de inschakeling van de hulppersoon de zorg van een goed opdrachtnemer in acht neemt, is hij niet aansprakelijk voor zijn fouten of tekortkomingen. 7.6 Hoewel Opdrachtnemer de uiterste zorg nastreeft bij de samenstelling,

het onderhoud en het gebruik van zijn elektronische communicatiemiddelen, is hij niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- de (onverhoopte) verzending van virussen;
- de (onverhoopte) verzending en/of de (onverhoopte) weergave van content met andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie;
- het niet, niet volledig, niet tijdig of beschadigd verzenden dan wel ontvangen van informatie, berichten en/of bestanden; - het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, spamfilters, gegevensbestanden, registers en/of andere zaken, geen uitgezonderd.

7.7 Indien mocht blijken dat de in de artikelen 7.5 en 7.6 beschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid in rechte geen stand houden, dan geldt in elk geval de aansprakelijkheidsbeperking verwoord in artikel 7.3.

7.8 Naast Opdrachtnemer kan ook de hulppersoon een beroep doen op deze algemene voorwaarden en de daarin vervatte aansprakelijkheidsbeperkingen. Hetzelfde geldt voor elke oud partner en elke oud-medewerker van Opdrachtnemer (met inbegrip van diens erfgenamen), die aansprakelijk wordt gesteld of gehouden nadat hij het kantoor van Opdrachtnemer heeft verlaten. Dit artikel 7 dient te worden beschouwd als derdenbeding in de zin van de artikelen 6:253 tot en met 6:256 Burgerlijk Wetboek.

7.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt elke schadevergoedingsvordering/claim van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, door verloop van twaalf (12) maanden na de dag volgend op die waarop de Opdrachtgever met

de schade en met Opdrachtnemer als de daarvoor mogelijksterwils aansprakelijke partij bekend is geworden, tenzij die vordering/claim op basis van het toepasselijk recht (al) eerder vervalt of verjaart.

Artikel 8 – toepasselijk recht

8.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

8.2 Geschillen over de totstandkoming of de uitvoering van de (overeenkomst van) opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie worden beslecht overeenkomstig de interne kantoorklachtenregeling van Opdrachtnemer (hierna: de “Klachtenregeling”), die op elke Opdracht van toepassing is.

8.3 De Klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer (www.Shenouda-Advocatuur.nl). Op eerste verzoek verstrekt Opdrachtnemer de Opdrachtgever de papieren en/of digitale versie van de Klachtenregeling.

8.4 Alle geschillen tussen Partijen worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.